

Salgs- og leveringsbetingelser

1. Anvendelse

1.1. Nærværende salgs- og leveringsbetingelser gælder al samhandel med Gasa Nord Grønt a.m.b.a. (i det følgende benævnt GNG), medmindre andet er skriftligt anført i særskilt samhandelsaftale.

2. Aftalegrundlag

2.1 Betingelserne udgør sammen med GNG's tilbud og ordrebekræftelser det samlede aftalegrundlag om salg og levering af produkter og tilknyttede aftalte ydelser til Kunden ("Aftalegrundlaget"). Kundens angivelse af særlige eller generelle vilkår i købsordre, accept, indkøbsbetingelser m.v. anses ikke for en fravigelse af disse vilkår medmindre GNG skriftligt har accepteret samme.

2.2. Ændringer af og tillæg til Aftalegrundlaget er kun gældende såfremt parterne har aftalt disse skriftligt.

3. Produkter

3.1. Produkter, der sælges af GNG og leveres af medlemmer i og udenfor dennes producentorganisation, overholder dansk lovgivning og Global Gap standarder.

4. Priser & betaling

4.1 Medmindre andet er skriftligt aftalt er aftalte priser inklusive levering til aftalt leveringssted.

4.2 Medmindre andet er aftalt, er alle priser ekskl. moms og ekskl. pant på emballage, plastgenbrugskasser og benyttelsesafgifter, men inklusive alle de på aftaletidspunktet kendte skatter og afgifter.

4.3. Betaling kan alene med frigørende virkning for Kunden ske til den af GNG's anviste bankkonto og betaling anses for sket når det skyldige beløb er disponibelt for GNG på den anviste konto.

4.4. Medmindre andet er skriftligt aftalt, skal betaling ske senest 30 dage efter fakturadato.

5. Forsinket betaling

5.1 Ved for sen betaling debiteres renter fra forfaldstid i henhold til rentelovens regler herom.

5.2 Er det for GNG nødvendigt at sende rykkerskrivelser omkring betaling er GNG ud over renter berettiget til at opkræve rykkergebyr på 100 kr. for hver nødvendig rykker.

5.3 Kunden er ikke berettiget til at modregne eventuelle krav mod GNG medmindre modregningen er skriftligt anerkendt af GNG, ligesom Kunden ikke har ret til at tilbageholde nogen del af forfaldne beløb på grund af modfordringer af nogen art.

5.4 GNG er berettiget til med øjeblikkelig virkning at tilbageholde fremtidige leverancer, indtil alle forfaldne beløb er betalt, og uden at Kunden i den anledning kan kræve godtgørelse, erstatning eller anden kompensation fra GNG.

6. Ordrebekræftelse/accept af tilbud

6.1 En købsordre anses for Kundens tilbud om at købe produkter i henhold til disse salgs- og leveringsbetingelser. Kundens købsordre afgives via telefon eller e-mail til GNG, alternativt via EDI i henhold til aftalt opsætning. En købsordre skal som minimum indeholde oplysninger om varenummer, varebeskrivelse, mængde, pris,

leveringsdato og leveringsadresse.

6.2 GNG har ikke accepteret en købsordre før Kunden har modtaget GNG's skriftlige, herunder elektroniske accept af købsordren, og Kunden i anerkendt forsikringsselskab er godkendt kreditforsikret svarende til minimumværdien af købsordren tillagt øvrige ubetalte tilgodehavender. Tilbud fra GNG er ikke bindende for samme, medmindre GNG indenfor acceptfristen har modtaget skriftlig accept fra kunden og Kunden i anerkendt forsikringsselskab er godkendt kreditforsikret svarende til minimumværdien af tilbuddet tillagt øvrige ubetalte tilgodehavender.

7. Levering

7.1 Levering sker direkte fra medlemmer i og udenfor GNG's producentorganisation.

7.2 Medmindre andet er skriftligt aftalt er leveringsklausulen DAP (Delivered at Place, jf. Incoterms 2010) og dermed det eller de med Kunden aftalte leveringssted(er).

7.3 Det betragtes som rettidig levering såfremt levering finder sted inden for et tidsinterval på op til 2 timer inden og 2 timer efter aftalt leveringstidspunkt. Kunden er forpligtet til at være til stede i det aftalte tidsinterval medmindre andet er specifikt aftalt. Såfremt leveringstidspunktet er aftalt udenfor Kundens åbningstider, skal chaufføren sikres adgang til aftalt leveringssted.

7.4 Kunden er forpligtet til at sikre, at aftalt leveringssted og tilkørselsforhold er gjort klar til varemottagelse. Såfremt Kunden ikke imødekommer dette, kan GNG udsætte tidspunktet for levering indtil Kunden har udbedret forholdene. Kunden skal således påtage sig alle omkostninger forbundet med nyt leveringsforsøg af købsordren. Risikoen for produkterne overgår til Kunden allerede ved første leveringsforsøg.

7.5 Følgeseddel med angivelse af ordrenumre, produkter og antal medfølger hver levering.

7.6 Kunden skal undersøge alle produkter på leveringstidspunktet og påføre anmærkning på fragtbrev såfremt der konstateres synlige afvigelser, fejl eller mangler.

8. Afvigelser, fejl eller mangler

8.1 Ved eventuelle afvigelser, fejl eller mangler, skal Kunden ud over hvad der er nævnt i punkt 7.6, ved såvel synlige som usynlige afvigelser, fejl eller mangler uden ugrundet ophold og senest 12 timer efter leverancen har fundet sted, skriftligt reklamere overfor GNG i overensstemmelse med retningslinjerne fremsat i pkt. 8.2 nedenfor. Reklamationer over varer med "bedst før" markering kan ske indtil udløbsdato. Hvis eventuelle afvigelser, fejl eller mangler ikke er meddelt inden udløbet af ovennævnte frister, bortfalder retten til gøre misligholdelsesbeføjelser af enhver art gældende mod GNG i anledning af afvigelser, fejl eller mangler. Varer som afvises skal opbevares af Kunden til disse afhentes af GNG, medmindre andet er skriftligt aftalt. Produkter som er taget i brug kan ikke krediteres.

8.2 Reklamationer skal ske skriftligt til GNG på reklamationer@gng.dk med Kundens GNG-kontaktperson i kopi og indeholde som minimum:

- Produktbillede (billeder af etiket og af produkt/skade)

Salgs- og leveringsbetingelser

- Leverandørnavn (hvis ikke allerede fremgår af produktbilledet)
- Lot nummer (hvis ikke allerede fremgår af produktbilledet)
- Kort forklaring/beskrivelse af årsagen til reklamationen
- Ordrenummer
- Leveringsdato

9. Mangelsbeføjelser

9.1 GNG kan efter Kundens valg, jf. dog punkt 9.2 afhjælpe eventuelle afvigelser, fejl eller mangler ved efterlevering/omlevering inden for rimelig tid eller kreditere Kunden for afvigelse/de mangelfulde eller fejlagtige produkter, og alene svarende til Kundens indkøbspris for produkterne. I det omfang GNG afhjælper manglerne ved omlevering/efterlevering eller krediterer Kunden de mangelfulde produkter, kan Kunden ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende overfor GNG.

9.2 GNG krediterer alene produkter, som afviger eller har fejl og mangler, såfremt Kunden har fulgt de i nærværende salgs- og leveringsbetingelser fastsatte regler og hvor afvigelser, fejl eller mangler alene kan henføres til forhold som GNG's producentorganisation gennem sine leverancer er ansvarlig for.

9.3 Såfremt GNG ikke afhjælper afvigelser, fejl eller mangler inden rimelig tid, kan Kunden annullere den del og kun den del af aftalen, der afviger, er mangelfuld eller fejlagtig og kræve godtgørelse svarende til indkøbsprisen for de mangelfulde produkter, men ikke herudover gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende overfor GNG.

9.4 I det omfang GNG ønsker at hjemtage de produkter, der eventuelt skal omleveres eller er mangelfulde, har Kunden pligt til at opbevare produkterne forsvarligt, indtil omlevering kan finde sted.

10. Forsinkelse

10.1 Hvis et bestemt leveringstidspunkt er aftalt, og GNG ikke leverer til aftalt tid, kan Kunden skriftligt pr. e-mail kræve levering og fastsætte en endelig, rimelig frist herfor på ikke under 5 timer. Sker levering ikke indenfor denne frist, er Kunden berettiget til straks pr. e-mail at hæve det pågældende køb og kræve erstatning, med de ansvarsfraskrivelse og ansvarsbegrænsninger, der følger af disse salgs- og leveringsbetingelser, for dokumenteret direkte tab. Erstatningen kan under ingen omstændigheder overstige et beløb svarende til købsprisen for de forsinkede produkter. Endeligt erstatningskrav skal gøres gældende indenfor 14 dage regnet fra det aftalte leveringstidspunkt, idet retten til at rejse krav imod GNG i modsat fald bortfalder. Forsinkelse med en leverance giver ikke Kunden adgang til at hæve/annullere hverken tidligere eller senere leverancer.

11. Tilbagetrækning af produkter

11.1 Såfremt GNG iværksætter tilbagetrækning af et produkt med henblik på at fjerne produktet fra handelskæden, før det når ud til en slutbruger eller iværksætter foranstaltninger med henblik på at tilbagekalde et produkt, der allerede stillet til rådighed for slutbruger vil GNG give meddelelse til Kunden pr. e-mail og efter omstændighederne også via telefon.

11.2 Kunden er forpligtet til at følge GNG's skriftlige instrukser med henblik på, at Kunden træffer de nødvendige foranstaltninger til

håndtering af de tilbagetrukne/tilbagekaldte produkter.

11.3 Såfremt fødevaremyndighederne påbyder Kunden at tilbagekalde produkter leveret af GNG, skal Kunden straks informere GNG herom via telefonisk henvendelse til kontaktperson anført i samhandelsaftale eller på tlf.: +45 89301500 samt via skriftlig henvendelse til reklamationer@gng.dk

11.4 Skal produkter tilbagetrækkes modtager Kunden alene kreditering svarende til Kundens indkøbspris hos GNG og Kunden kan ikke gøre yderligere krav gældende mod GNG for følgetab og indirekte tab, som eksempelvis, men ikke begrænset til, driftstab, omsætningstab, tabt avance, tidstab, tab af besparelser, tab af goodwill og tab som er opstået som følge af Kundens manglende kontraktmæssige opfyldelse af forpligtelser overfor tredjemand herunder erstatningskrav fra tredjemand.

12. Erstatningsansvar og erstatningsbegrænsning

12.1 Nedenstående om erstatningsansvar for GNG gælder med forbehold for, hvad der i øvrigt følger i henhold til disse Salgs- og leveringsbetingelser.

12.2 GNG er alene erstatningsansvarlig for skade eller tab som følge af produktskade forårsaget af defekter ved leverede produkter, såfremt skaden eller tabet skyldes ansvarspådragende fejl eller forsømmelse fra GNG's side. Forvolder et af GNG leveret produkt personskade som følge af defekt ved produktet, hæfter GNG alene i det omfang, dette følger af ufravigelige regler. GNG er under ingen omstændigheder ansvarlig for følgetab og indirekte tab, som eksempelvis men ikke begrænset til driftstab, omsætningstab, tabt avance, tidstab, tab af besparelser, tab af goodwill og tab som er opstået som følge af Kundens manglende kontraktmæssige opfyldelse af forpligtelser overfor tredjemand herunder erstatningskrav fra tredjemand.

12.3 GNG's erstatningsansvar kan i forhold til hvert enkelt tilfælde (skade/leverance) ved produktansvar ikke overstige DKK 3 mio. og i relation til en enkelt Kunde på årsbasis ikke overstige DKK 10 mio.

12.4 I det omfang GNG måtte blive pålagt erstatningsansvar overfor tredjemand, herunder produktansvar som følge af produkter leveret til Kunden, er Kunden forpligtet til at skadesløsholde GNG for sådan skade eller tab, som GNG jf. punkt 12.1-12.3 ikke er erstatningsansvarlig for. Kunden er endvidere forpligtet til at lade sig medsagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler krav rejst imod GNG på grundlag af skade, der påstås forvoldt af produktet.

12.5 GNG er ikke erstatningsansvarlig for skader eller tab af enhver art, der udspringer af rådgivning ydet af GNG samt markedsføringsmateriale, salgsmateriale, prislister mv.

12.6 Uanset GNG måtte gøres ansvarlig enten som følge af afvigelser, forsinket eller mangelfuld levering, er GNG ikke ansvarlig for følgetab og indirekte tab, som eksempelvis, men ikke begrænset til, driftstab, omsætningstab, tabt avance, tidstab, tab af besparelser, tab af goodwill og tab som er opstået som følge af Kundens manglende kontraktmæssige opfyldelse af forpligtelser overfor tredjemand herunder erstatningskrav fra tredjemand.

Salgs- og leveringsbetingelser

13. Lovbestemt ansvar

13.1 Intet i disse Leveringsbestemmelser skal fortolkes som en begrænsning eller fraskrivelse af hver parts ansvar for personskade forvoldt ved uagtsomhed eller noget andet ansvar, som ikke kan begrænses eller fraskrives i henhold til ufravigelig lovgivning.

14. Persondata ansvar

14.1 GNG er berettiget til at behandle og gemme persondata vedrørende individuelle kontaktpersoner hos Kunden, f.eks. navn og kontaktoplysninger. GNG vil bruge sådanne persondata i forbindelse med GNG's opfyldelse af sine forpligtelser overfor Kunden (f.eks. administration af kunderelationer og betalingstransaktioner), til at analysere og forbedre GNG's produkter og ydelser, og/eller til at sende information vedrørende GNG's produkter, ydelser og arrangementer til Kundens kontaktpersoner. Hvor samtykke er påkrævet i henhold til lov, giver Kunden hermed samtykke til at persondata bruges og overføres som beskrevet ovenfor, og anerkender at persondata vil være underlagt lovgivningen. GNG vil gøre brug af tilstrækkelige kontraktuelle og tekniske mekanismer med henblik på beskyttelsen af persondata. GNG vil opbevare persondata så længe forretningsforholdet med Kunden består. Hvor påkrævet i henhold til ufravigelig lovgivning og forudsat de nødvendige betingelser er opfyldte, har Kunden som fysisk person ret til at få adgang til, korrigere, forhøre sig om, eller modsætte sig behandling af Kundens persondata. For yderlig information kontakt info@gng.dk. Hvis Kunden ønsker at klage over behandlingen af personoplysninger, kan Kunden endvidere kontakte Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K.

15. Force Majeure

15.1 GNG er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af vores forpligtelser under denne aftale, som helt eller delvis skyldes Force Majeure lignende omstændigheder eller begivenheder, som ligger uden for vores rimelige kontrol. Begrebet "Force Majeure" omfatter, men er ikke begrænset til, midlertidige leveringshindringer, som skyldes for høj/lav temperatur i vækstperioden, udsving i nedbør i forhold til en normal vækstperiode, vejrlig, umuliggørelse af høst på leveringstidspunkt og unormale forhold omkring skadedyrstryk, vareknaphed, uroligheder, krig, terrorisme, brand, naturkatastrofer, ændring af offentlige forskrifter eller regler, strejke, oprør, lockout, pandemier og/eller epidemier.

15.2 Hvis vi på grund af Force Majeure begivenheder er helt eller delvist forhindrede i at opfylde vores forpligtelser, vil vi inden rimelig tid, underrette herom. Vi genoptager vores forpligtelser umiddelbart efter, at Force Majeure begivenheden ophører. Såvel GNG som Kunden er berettigede til at opsigte aftalen, såfremt vi i en periode på mindst 90 sammenhængende dage har været forhindrede i at opfylde vore forpligtelser under aftalen som følge af Force Majeure begivenheder, idet ingen af parterne er berettigede til at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende som følge heraf.

15.3 Hvis indtræden, opretholdelse og/eller ophør af en Force Majeure begivenhed medfører en prisstigning på en eller flere af følgende på mere end 10%, er vi berettigede til at øge vores priser under denne aftale tilsvarende: Frø, Gødning, Brændstof, Energi, Løn og relaterede lønomkostninger, herunder omkostninger til logi for sæsonarbejder,

Hjælpestoffer, Emballage; herunder plast, afdækning til marker mv. og/eller Fragt.

15.4 Sådanne prisstigninger vil blive varslet mindst 30 dage forud for deres ikrafttræden. Såfremt den varslede prisstigning medfører en årlig prisstigning for Kunden på mere end 10%, er Kunden berettiget til at ophæve aftalen med mindst 30 dages skriftligt varsel, før de nye priser træder i kraft.

15.5 I tilfælde af, at indtræden, opretholdelse og/eller ophør af en Force Majeure begivenhed medfører en væsentlig reduktion i vores samlede omkostningsgrundlag, vil vi loyalt tilstræbe at tilbyde rimelige prisreduktioner under hensyntagen til vores drift og forpligtelser i øvrigt.

16 Returemballage

16.1 Såfremt der i aftaleperioden kommer ændringer i benyttelsesafgiften på returemballage, eks. europool/EPS, IFCO og lign., vil den aftalte pris tilsvarende bliver reguleret, for at GNG ikke bliver holdt økonomiske ansvarlig for disse reguleringer.

17. Gældende ret og værning

17.1 Parternes samhandel er i alle henseender underlagt dansk ret.

17.2 Enhver tvist som måtte opstå i forbindelse med parternes samhandel skal, medmindre parterne aftaler andet, afgøres ved Retten i Århus som aftalt værning.

3. udgave - 2024